

ISCRIZIONE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2019/2020
SOLO PER GLI ALUNNI ISCRITTI PER LA PRIMA VOLTA
(CIOE' ESCLUSI COLORO CHE GIA' POSSIEDONO UN CODICE PAN)

Gentili famiglie,

L'iscrizione al servizio di mensa scolastica si effettua on-line direttamente dal sito del Comune www.comune.brugherio.mb.it L'iscrizione sarà possibile dal **07/01/2019 fino al **31/01/2019**.**

In questo foglio trovate tutte le informazioni generali su: iscrizioni on-line, costi, condizioni del servizio e modalità di pagamento (il regolamento completo del servizio è sul sito: <http://www.comune.brugherio.mb.it/servizio-00001/Refezione-Scolastica>). **Durante l'iscrizione on-line si dovranno accettare tutte le condizioni e i costi qui esposti.** In caso contrario non potrete portare a termine la procedura.

Come accedere all'iscrizione on-line

- a) dalla home page del sito del Comune www.comune.brugherio.mb.it cliccate sul bottone "mensa scolastica e iscrizioni online" che trovate nella sezione dei Servizi on-line (nella home page) ;
- b) vi troverete sul portale CIR-FOOD: cliccate su pagamenti e iscrizioni on-line e successivamente cliccate su **Registrati** per accedere alla schermata "Creazione nuovo utente" e ottenere le credenziali di accesso al Modulo Web Genitori (MWG), cioè **nome utente** e **password**, che vi verranno confermate in automatico con una mail spedita al vostro indirizzo di posta elettronica (chi ha già usato il Modulo Web Genitori perché ha altri

- figli iscritti al servizio non ha bisogno di effettuare quanto finora indicato in quanto ha già le credenziali di accesso);
- c) riprendete la procedura di iscrizione, rientrando nel sito con le vostre credenziali;
 - d) successivamente cliccate su iscrizioni on-line (in alto a sinistra); comparirà la schermata del servizio quindi cliccate avanti e compariranno il file sulle informazioni generali sul servizio che vanno lette e obbligatoriamente accettate per poter proseguire;
 - e) proseguite e si aprirà la schermata “Elenco consumatori” dove dovrete confermare l’inserimento di un “nuovo consumatore” (troverete la scheda di eventuali figli già iscritti : non modificatele!)
 - f) nelle schermate successive inserite: i dati anagrafici del figlio/a e completate i vostri; il servizio al quale iscrivete il figlio/a (servizio mensa) e la tariffa (in questa fase di iscrizione tutti gli utenti vengono inseriti alla tariffa massima **di €4,55**); alla fine della procedura potete stampare un riassunto della scheda di iscrizione da conservare per vostra utilità.

In caso di necessità potete ricorrere all’assistenza al seguente indirizzo email cp.brugherio@cirfood.com.

Tariffa intera, tariffe ridotte

La tariffa intera per l’anno scolastico 2019/20 è di **€ 4,55**. Per le tariffe ridotte dal mese di **aprile maggio 2019** sarà possibile, per i residenti, accedere nuovamente al sito con le proprie credenziali, per individuare la tariffa agevolata inserendo i dati del proprio ISEE che sarà valido per l’a.s. 2019/20: valore di attestazione ISEE; data di presentazione attestazione ISEE; numero della

richiesta presentata all'INPS (inserire tutta la dicitura come da seguente esempio: INPS-ISEE-2019-01234567F-00); nome del dichiarante che ha presentato la richiesta ISEE.

Modalità di pagamento: sistema pre-pagato

I pasti dovranno essere pagati in modo **anticipato** rispetto al consumo. CIR FOOD metterà a disposizione degli utenti diverse modalità di pagamento.

Qui di seguito vengono indicati gli esercenti fino ad oggi attivati sul territorio. Ogni modifica la troverete sul sito del Comune di Brugherio.

Per il pagamento tramite contanti o tramite l'utilizzo di pos pago bancomat

- Tabaccheria Cinquecento via Torazza, 6
- Cartoleria Edicola "Realizza un sogno" Piazza Togliatti
- Tabaccheria Riv. 17 Via Kennedy 28 (Centro commerciale Kennedy)

Per il pagamento esclusivamente tramite pos pagobancomat :

- Pastificio Pirola e Manzoni Via Dante, 14
- Cartoleria Coccinella Piazza Battisti 12
- Bar Tabaccheria presso Centro commerciale Bennet
- Cartoleria ... e a capo Viale S.Anna 10 (San Damiano)
- Sportello Comunale: lunedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00 presso ufficio ingresso sala consigliare tel. 039/2893278; mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.45 presso ufficio anagrafe tel. 039/2893368; martedì dalle 14.00 alle 18.00 presso ufficio ingresso sala consigliare tel 039/2893278.

Inoltre sarà possibile pagare :

- online collegandosi , tramite le proprie credenziali, al portale WEB genitori. Per effettuare il pagamento, si dovrà cliccare sul pulsante "ricarica on line "(mensa/refezione), andrà inserito l'importo da ricaricare per ciascun figlio/a e successivamente cliccando su "avanti" verrà mostrato l'importo totale. Cliccando nuovamente "avanti" si verrà indirizzati sul

portale di pagamento “PA-Pay” dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento desiderato: carta di credito o mybank.

- Tramite sportello ATM gruppo INTESA SAN PAOLO
Indicazioni per effettuare la ricarica tramite lo sportello ATM:
Sul video dello sportello ATM selezionare: Bonifici, pagamenti e invio denaro (se non presente nella prima schermata, consultare quelle successive)
selezionare : pagamenti PAPAY AREA C
selezionare : pagamenti PAPAY
inserire codice PIN della propria carta bancomat
digitare il codice personale di ricarica ATM (visibile dal portale genitore nella sezione “elenco consumatori/codice personale di ricarica”)
inserire l’importo che si vuole ricaricare e confermare l’operazione
ritirare la ricevuta di conferma pagamento stampata automaticamente.

Codici per effettuare i pagamenti

Ad ogni alunno iscritto al servizio viene assegnato un codice personale di identificazione,(codice PAN) al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, adulto pagante, eventuale riduzione in base al reddito ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.); il codice è necessario per poter effettuare la ricarica.

Tale codice LO TROVERETE NELLA MAIL DI AVVENUTA CONFERMA DELLA VOSTRA ISCRIZIONE CONSERVATELO CON CURA.

Il codice assegnato vale fino allo scadere del ciclo degli studi quindi fino alla classe terza di scuola secondaria di 1° grado.

I genitori che non dovessero ricevere il codice identificativo entro l’avvio del servizio sono pregati di rivolgersi allo sportello CIR FOOD nei seguenti orari:

Lunedì e giovedì, 9 – 13 e martedì, 14-18
Presso ufficio ingresso sala consiliare Tel 039/2893278
Mercoledì 9 – 13 e 14– 18.45
Presso Ufficio anagrafe Tel 039/2893368

e-mail: cp.brugherio@cirfood.com
www.comune.brugherio.mb.it

Condizioni obbligatorie a carico dell'utenza e accettate con l'iscrizione al servizio di refezione scolastica

Confermando l'iscrizione il genitore, o il tutore, dichiara di accettare e impegnarsi a rispettare le modalità di gestione del servizio, le tariffe e i relativi aumenti, la procedura di richiesta delle agevolazioni (in caso di diritto) e dichiara di essere a conoscenza che:

1. il servizio, è in **concessione** pertanto l'utente avrà come interlocutore diretto CIR FOOD, sia per aspetti di fruizione dei pasti sia per gli aspetti contabili;
2. le diete speciali saranno gestite direttamente da CIR FOOD e a questa andrà presentata apposita certificazione per la predisposizione del relativo menù;

3 sul portale cir-food attivo sul sito del Comune di Brugherio nella sezione on-line "Gestione mensa scolastica" troverete le modalità per la gestione dei pasti prenotati erroneamente, per il rimborso del credito presente sul conto elettronico del proprio bambino causa sospensione del servizio mensa;

Mentre per la rinuncia al servizio, gli aggiornamenti dei propri dati anagrafici, cambi di residenza, cambi o ritiri dalla scuola frequentata, oltre ad avvisare la Scuola, il genitore deve comunicare anche a cir-food questi cambiamenti/aggiornamenti presso lo sportello CIR-FOOD nei giorni e negli orari indicati precedentemente.

4. in caso di emergenze per eventi straordinari il pasto previsto da menù potrà essere modificato senza preavviso e senza dar diritto ad alcuna forma di rimborso anche parziale. In caso di sciopero del personale della ditta il servizio è sospeso come da accordi con le Dirigenze scolastiche;
5. il titolare dei dati personali dell'utenza risulterà essere il concessionario ma l'Amministrazione Comunale potrà utilizzare i dati contenuti nel software esclusivamente nell'ambito e per i fini istituzionali propri della Pubblica Amministrazione (come previsto dal Decreto 196/2003), compreso la segnalazione di iniziative comunali;
6. sono previste sanzioni penali (come da art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000) nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi.